

Privacybeleid voor J.I.

Bij J.I. hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen. Dit beleid is van toepassing op alle diensten die door J.I. worden aangeboden.

1. Verzameling van Persoonsgegevens

We verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- **Direct van u:** Wanneer u contact met ons opneemt, een formulier invult of een contract met ons aangaat.
- **Van derden:** Zoals van onze opdrachtgevers, kredietinformatiebureaus en andere bronnen in overeenstemming met de wet.

2. Soorten Persoonsgegevens

De soorten persoonsgegevens die we kunnen verzamelen, omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum en burgerservicenummer (BSN).
- Financiële gegevens zoals bankrekeningnummers en schuldinformatie.
- Gegevens met betrekking tot uw kredietwaardigheid en betalingsgeschiedenis.

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van incasso-opdrachten en het beheren van schulden.
- Het contact opnemen met u om betalingen te regelen.
- Het uitvoeren van kredietwaardigheidscontroles.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Interne administratieve doeleinden en kwaliteitsbewaking.

4. Rechtsgrondslag voor Verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een contract.
- Voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang van [Naam van Incassobureau] of een derde.
- Toestemming van de betrokkene (indien van toepassing).

5. Delen van Persoonsgegevens

We delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan zijn met:

- Onze opdrachtgevers.
- Kredietinformatiebureaus.
- Dienstverleners die namens ons optreden.
- Overheidsinstanties en regelgevende instanties.

6. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling van gegevens.
- Toegangscontrole tot onze systemen.
- Regelmatige beveiligingsaudits.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

8. Uw Rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- Uw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid).
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- De verwerking van uw gegevens te laten beperken.
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken.

9. Contactinformatie

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@robogrow.io
- **Telefoon:** +352621211488
- **Adres:** 9, Route des Trois Cantons, Windhof

10. Wijzigingen in het Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen.